

中国工程建设标准化协会标准

国际工程项目施工企业社会责任标准

Standard for construction corporate social responsibility of

international construction projects

（征求意见稿）

2021 年 6 月

前 言

根据中国工程建设标准化协会要求，标准编制组在广泛的调查研究基础上，结合实践积累经验，参考有关国际标准、国外先进标准、国家标准和行业标准，并在广泛征求参编单位及相关各方意见的基础上，编制本标准。

本标准的主要技术内容是：1.总则；2.术语；3.基本规定；4.企业社会责任战略；5.公平竞争；6.客户（业主）权益；7.工程质量安全；8.员工权益；9.环境；10.社区参与和发展。

本标准由中国工程建设标准化协会负责管理，由天津城建大学和哈尔滨工业大学负责具体技术内容的解释。执行过程中如有意见或建议，请寄送天津城建大学经济与管理学院（地址：天津市西青区津静路 26 号，天津城建大学经济与管理学院，邮编：300384）。

本标准主编单位： 天津城建大学
哈尔滨工业大学

本标准参编单位：

本标准主要起草人员：

目 录

1 总则	1
2 术语	2
3 基本规定.....	3
3.1 基本原则.....	3
3.2 基本责任.....	3
4 企业社会责任战略.....	4
4.1 战略体系与企业文化.....	4
4.2 组织架构.....	4
4.3 利益相关者关系.....	4
5 公平竞争.....	5
5.1 反腐败.....	5
5.2 公平竞争实践.....	5
5.3 在供应链中促进社会责任.....	5
5.4 尊重产权.....	6
6 客户（业主）权益.....	7
6.1 信息沟通与披露.....	7
6.2 保护客户（业主）健康安全.....	7
6.3 可持续工程和服务.....	8
6.4 客户（业主）服务支持及投诉和争议处理.....	9
6.5 客户（业主）信息的保护与隐私.....	9
7 工程质量安全.....	10
7.1 质量管理.....	10
7.2 安全管理.....	10
8 员工权益.....	11
8.1 公民和政治权利.....	11
8.2 就业和劳动关系.....	11
8.3 工作条件和社会保护.....	12
8.4 集体协商.....	13

8.5 职业健康安全.....	13
8.6 工作场所中人的发展与培训.....	14
9 环境	15
9.1 污染预防.....	15
9.2 资源可持续利用.....	15
9.3 减缓并适应气候变化.....	16
9.4 环境保护、生物多样性与自然栖息地恢复.....	16
10 社区参与和发展.....	18
10.1 社区参与.....	18
10.2 教育和文化.....	18
10.3 就业创造和技能开发.....	18
10.4 技术开发和获取.....	19
10.5 财富和收入创造.....	19
10.6 健康.....	20
10.7 社会投资.....	20
本标准用词说明.....	21
条文说明.....	22

TABLE OF CONTENTS

1 General Provisions	1
2 Terminology	2
3 Basic Requirements.....	3
3.1 General Principles	3
3.2 General Responsibilities.....	3
4 Corporate Social Responsibility Strategy	4
4.1 Strategy System and Corporate Culture	4
4.2 Organization.....	4
4.3 Stakeholder Relations	4
5 Fair Competition	5
5.1 Anti-corruption.....	5
5.2 Practice of Fair Competition	5
5.3 Social Responsibility of Supply Chain.....	5
5.4 Respect for Property Rights	6
6 Client Rights and Interests	7
6.1 Information Communication and Disclosure	7
6.2 Protection for Health and Safety of Clients	7
6.3 Sustainable Project and Service	8
6.4 Service Support and Client Complaints	9
6.5 Information Protection and Privacy Policy	9
7 Project Quality and Safety	10
7.1 Quality Management.....	10
7.2 Safety Management.....	10
8 Employee Rights and Interests.....	11
8.1 Civil and Political Rights	11
8.2 Employment and Labour Relations.....	11
8.3 Working Condition and Social Security	12
8.4 Collective Consultation.....	13
8.5 Occupational Health and Safety.....	14

8.6 Employee Training and Development.....	14
9 Environment.....	15
9.1 Pollution Prevention.....	15
9.2 Sustainable Utilization of Resources.....	15
9.3 Mitigation and Adaption of Climate Change	16
9.4 Environmental Protection, Restoration of Biodiversity and Natural Habitat.....	16
10 Community Participation and Development	18
10.1 Community Participation	18
10.2 Education and Culture.....	18
10.3 Job Creation and Skills Development	18
10.4 Technology Development and Acquisition	19
10.5 Wealth and Income Creation	19
10.6 Health.....	20
10.7 Social Investment.....	20
Explanation of Wording in This Standard.....	21
Addition: Explanation of Provisions	22

1 总则

1.0.1 本标准旨在帮助施工企业在遵守法律法规和基本道德规范的基础上实现社会价值，从而实现可持续发展目标。

1.0.2 本标准为施工企业在参与国际工程项目时理解社会责任，并管理和实施相关活动提供指南。

1.0.3 本标准的编制依据包括：

GB/T28001 职业健康安全管理体系 要求(OHSAS18001:2007,Occupational health and Safety management systems—Requirements,IDT)

GB/T 36000-2015 社会责任指南（ISO 26000:2010，MOD）

GB/T 36001-2015 社会责任报告编写指南

GB/T 36002-2015 社会责任绩效分类指引规范性引用文件

2 术语

2.0.1 社会责任

组织通过透明和合乎道德的行为为其决策和活动对社会和环境的影响而担当的责任。这些行为：

- 致力于可持续发展，包括社会成员的健康和社会的福祉。
- 考虑了利益相关方的期望。
- 符合适用的法律，并与国际行为规范相一致。
- 被融入整个组织并在组织关系中实施。

2.0.2 组织

对责任、权限和关系做出安排并有明确目标，由人与设施结合而成的实体或团体。

2.0.3 利益相关者

其利益可能会受到组织决策或活动影响的个人或团体。

2.0.4 消费者

出于商业、私人或公共目的而购买财产、产品或服务的组织或个人。

2.0.5 员工

与组织通过劳动合同建立起劳动关系或存在事实劳动关系的个人。

3 基本规定

3.1 基本原则

- 3.1.1 企业为其对社会、经济和环境的影响担责。
- 3.1.2 企业对于影响社会和环境的决策和活动宜保持透明。
- 3.1.3 企业行为宜合乎道德。
- 3.1.4 企业宜尊重和考虑利益相关方的利益并对其关切做出回应。
- 3.1.5 企业宜认可尊重法治具有强制性。
- 3.1.6 在坚持尊重法治原则的同时，企业宜尊重国际行为规范。
- 3.1.7 企业宜尊重人权，并认可其重要性和普遍性。

3.2 基本责任

- 3.2.1 企业应依法合规开展经营活动：
 - 1 企业应了解适用的法律法规，告知组织内部人员有义务遵守相关法律法规，落实相关措施。
 - 2 企业应依法履行纳税义务。
- 3.2.2 企业应促进可持续发展目标的实现：
 - 1 企业应根据企业实践制定和实施可持续发展战略。
 - 2 企业应建立创新管理制度并评价其绩效来推动创新发展。
 - 3 企业应尽可能考虑应用推动行业进步的理念、实践并评估其成效。
- 3.2.3 企业宜积极参与权威机构组织的信用等级评定活动。
- 3.2.4 企业宜接受规范的新闻媒体、网络媒体等渠道的媒体监督。

4 企业社会责任战略

4.1 战略体系与企业文化

4.1.1 企业战略的制定、战略目标的设置及考核指标的设计应考虑企业履行社会责任的愿景、目标和责任，将社会责任绩效纳入到企业总体战略体系中。

4.1.2 企业领导应作为履行企业社会责任承诺的第一责任人，并承担对相应的履责情况考核的责任追究。

4.1.3 企业应营造和培育落实社会责任原则及目标的企业文化。

企业应将社会责任原则纳入企业的行为手册、规范、制度等正式组织文本中。

企业应针对不同的利益相关者进行必要的有关社会责任的解读、培训及宣传。

4.2 组织架构

4.2.1 企业宜构建与企业战略实施相适应的组织架构。

健全重要议题决策机制，成立有效的企业内部组织为企业重大决策提供咨询、建议及审查意见

4.2.2 企业宜建立与落实企业社会责任相关职位，并对职位要求及职位责任进行明确规定。

4.2.3 企业宜对落实企业社会责任相关职位的绩效进行有效、定期评价。

4.2.4 企业宜投入必要的资源，如资金、物料及人力资源，实现企业社会责任目标。

4.2.5 企业宜制订并实施与社会责任绩效相关的经济和非经济激励措施。

4.2.6 企业宜落实激励措施，鼓励企业各层级员工参与企业社会责任活动。

4.3 利益相关者关系

4.3.1 企业宜建立与分包商、供应商及其他利益相关者的沟通渠道，促进互利共赢、共同发展的愿景的实现。

4.3.2 企业宜建立高层互访、定期或非定期会议等制度，确保与各利益相关者的信息沟通。

5 公平竞争

5.1 反腐败

- 5.1.1 企业应识别发生腐败的风险，并实施坚持抵制腐败的政策和做法。
- 5.1.2 企业应确保企业领导层树立起反腐败榜样，并为反腐败政策的落实做出承诺、提供鼓励和实施监督。
- 5.1.3 企业应支持并培训员工努力消除腐败，并对其相关行动提供激励。
- 5.1.4 企业应提高员工、分包商和供应商对于腐败和如何抵制腐败方面的意识。
- 5.1.5 企业应确保员工以合法方式获取因合法服务而获得的报酬。
- 5.1.6 企业应建立并维护有效的制度来抵制腐败。
- 5.1.7 企业应建立确保与举报及后续行动相关的人员无需担心遭到报复的具体机制，鼓励员工、分包商和供应商举报违法违纪和违反组织政策的行为，以及不道德和不公平的待遇。
- 5.1.8 企业有义务向相关执法当局举报犯罪行为。
- 5.1.9 企业宜积极参与并实施反腐主管机关等所开展的与本企业有关的反腐败行动计划，支持、宣传和配合相关的反腐败活动。
- 5.1.10 企业宜鼓励与企业相关的他人采取类似的反腐败做法。

5.2 公平竞争实践

- 5.2.1 企业开展各项活动须以遵守有关竞争的法律法规为前提。
- 5.2.2 企业应建立相关程序或其他保障措施以防止企业及其成员参与反竞争行为。
- 5.2.3 企业应采取措施推动员工认识到遵守有关竞争的法律法规和进行公平竞争的重要性。
- 5.2.4 企业应支持反垄断和反倾销行为，以及鼓励竞争的公共政策。
- 5.2.5 企业应注意企业活动的社会环境，避免利用诸如贫困等社会条件获得不公平的竞争优势。

5.3 在供应链中促进社会责任

- 5.3.1 企业宜将社会责任政策、条款等融入购买、分包和合同实践中。
- 5.3.2 企业宜鼓励供应链中其他组织或个人采取类似社会责任政策，但需避免因此陷入反竞争行为。
- 5.3.3 企业对与其有关系的组织或个人进行恰当的尽职调查与监督，以防止背离

其社会责任承诺。

5.3.4 企业宜考虑为供应链中的中小型组织提供支持，包括提升其对社会责任问题和最佳实践的认知，并向其提供额外帮助（例如，技术、能力建设或其他资源）以实现对社会负责任的目标。

5.3.5 企业宜帮助供应链中的成员提高对社会 responsibility 原则与议题的认知。

5.4 尊重产权

5.4.1 企业应制定并实施能够推动尊重产权和传统知识的措施与做法。

5.4.2 企业宜开展尽职调查，以确信其合法享有财产使用权或处置权。

5.4.3 企业确保不参与侵犯产权的活动，包括滥用支配地位、假冒和盗版。

5.4.4 企业应对所获得或使用的财产支付合理的补偿。

5.4.5 企业在行使并保护自身知识产权和财产权时，宜考虑社会期望、人权及个人的基本需求。

6 客户（业主）权益

6.1 信息沟通与披露

6.1.1 企业应以透明的方式共享相关信息，以便于客户（业主）获得信息和进行比较。

6.1.2 企业应清楚明示相关广告和营销行为。

6.1.3 按照适用的法律法规，企业应提供完整、准确和易理解的信息，包括以下方面：

- 1 工程和服务的所有重要方面；
- 2 采用标准化的测试、检验、检测、试验程序；
- 3 工程和服务的健康安全方面的潜在风险；
- 4 获取工程和服务的信息的渠道；
- 5 准确、全面的发布企业地点、邮寄地址、电话号码和电子邮件地址、网站

以及其他可用的网络平台等信息。

6.1.4 企业与客户（业主）订立的合同宜：

- 1 以清晰、易读和易懂的语言撰写。
- 2 不包含不公平的合同条款，例如不公平免责、有权单方面改变价格和条件、将破产风险转嫁给客户（业主）或不恰当延长合同期限等，并避免包括不合理贷款利率等在内的掠夺性贷款。
- 3 提供清晰且全面的信息，包括价格、特征、条款、条件、费用、合同期限和合同撤销期限等。

6.2 保护客户（业主）健康安全

6.2.1 在正常和合理可预见的使用情况下，企业提供的工程和服务，对使用者和其他人员、其财产及对环境是安全的。

6.2.2 企业应就健康安全方面的法律法规、标准和其他规范是否足以处理所有健康安全问题而进行评估。企业应采用现有的较高的安全要求。

6.2.3 企业应避免使用有害化学品，如涉及包含有害化学品的产品，应有标签加以明确标注。

6.2.4 在引入新材料、新技术或新生产方法前，企业宜对工程和服务引入新材料、新技术或新生产方法进行人身健康风险评价，并在适当时将评价结果形成客户

（业主）可获得的文件。

6.2.5 企业宜指导客户（业主）正确使用工程和服务，并向他们警示已知的或正常可预见的使用风险。

6.2.6 在技术研究与应用中，对于一些不确定性研究结果，宜遵循法律法规、科研伦理、实验室安全和特殊研究管理相关准则予以审慎对待和处理，以避免误导客户（业主），使其健康安全造成危害。

6.3 可持续工程和服务

6.3.1 企业宜推动富有成效的宣传和教育，使客户（业主）了解到他们对工程和服务的选择对自身健康和环境的影响，并能够就如何做出必要的改进提出可行的建议。

6.3.2 企业宜为客户（业主）提供在整个生命周期中都有利于社会 and 环境的工程和服务，并通过以下方式减少对环境和社会的消极影响：

- 1 在可能的情况下，消除或最小化工程和服务对健康和环境的消极影响。如存在着危害更少和更高效的选择时，应提供对社会和环境消极影响更少的工程或服务选择。

- 2 优先提供有利于可持续发展的工程或服务。

- 3 以可负担的价格提供更长寿命周期的高质量工程和服务。

- 4 向客户（业主）提供工程和服务的建设和交付过程中有关环境与社会方面的信息，这些信息宜在科学上是可靠、一致、真实、准确、可比较、可证实的，在适当时，信息提供还可包括资源利用效率。

6.3.3 面向客户（业主），企业宜采用适当的形式进行教育和意识的提升，内容包括：

- 1 健康安全，包括工程和服务的危险。

- 2 相应法律法规信息，索赔途径信息，客户（业主）保护机构和组织的信息。

- 3 工程和服务标识，手册和说明书中的信息。

- 4 重量和规格信息、价格信息、质量信息、贷款条件和基本服务供给信息。

- 5 与使用有关的风险及必要预防措施方面的信息。

- 6 金融产品和服务，投资产品和服务。

- 7 环境保护。

- 8 材料、能源和水的有效利用。
- 9 可持续消费。
- 10 包装、废弃物和产品的妥善处置。

6.4 客户（业主）服务支持及投诉和争议处理

6.4.1 企业宜建立投诉程序、渠道、方式等并改进对投诉的处理。

6.4.2 担保期限

企业宜尽可能提供与工程和服务的预期生命周期相匹配的担保。

6.4.3 企业宜明确告知客户（业主）如何获得服务和支持以及如何处理争议和补偿。

6.4.4 企业应提供充分和有效的服务支持与咨询服务体系。

6.4.5 企业应以合理的价格向客户（业主）提供维修服务。

6.4.6 企业可选用基于国家标准、区域标准或国际标准的处理争议、冲突和补偿的程序。这些程序向客户（业主）免收或仅收取最低限度的费用，且不要求客户（业主）放弃其法律追索权。

6.5 客户（业主）信息的保护与隐私

6.5.1 企业应限制个人信息的收集范围，仅收集提供工程和服务的必要信息，或是客户（业主）在知情的情况下自愿同意提供的信息。

6.5.2 企业应避免将客户（业主）个人信息用于其所不希望的营销目的。

6.5.3 企业应仅通过合法且公正的方式获取信息。

6.5.4 企业应在收集信息之前或之时，明确说明其目的。

6.5.5 企业应不泄漏、提供和滥用客户（业主）的个人信息，不将个人信息用于指定用途以外的目的，除非客户（业主）知情且自愿或法律另有要求。

6.5.6 按照法律规定，赋予客户（业主）对企业是否占有其相关信息进行核实和质疑的权利。如果质疑得到证实，企业宜纠正不当行为，删除相关信息。

6.5.7 企业应通过制定或实施充分的安全保障措施保护个人信息。

6.5.8 企业应公开关于个人信息的做法和政策。

6.5.9 企业应披露企业内负责信息保护的人员的联系方式，并使其担负起遵守上述措施和适用的法律法规的责任。

7 工程质量安全

7.1 质量管理

7.1.1 企业应制定明确的质量方针，并通过组织结构、制度设置和管理措施的制定、落实和保持该质量方针。

7.1.2 企业应设置明确的质量目标，并通过组织结构、制度设置和管理措施分解落实并完成。

7.1.3 企业应通过关键工序、关键过程的识别，制定施工方案、措施，并通过必要的质量检验来保证对工程质量的管控。

7.2 安全管理

7.2.1 企业应制定明确的安全方针，并通过组织结构、制度设置和管理措施的制定、落实和保持该安全方针。

7.2.2 企业应设置明确的安全目标，并通过组织结构、制度设置和管理措施分解落实并完成。

7.2.3 企业应通过安全生产责任制、安全教育培训制度、安全检查制度及事故追究制度等保障安全方针和目标的落实。

7.2.4 企业通过识别风险，建立应急预案和应急响应制度，实现安全应急管理能力的提高。

8 员工权益

8.1 公民和政治权利

8.1.1 企业应将尊重生命作为企业员工行为守则的基本职业道德要求。

8.1.2 企业应健全并确保沟通渠道畅通，确保员工通过程序表达合法及合理看法及诉求的自由。

8.1.3 企业应在关规章制度中对员工参加工会组织的权利加以保障。

企业尊重员工依法参加和组织工会的权利，支持工会组织依法开展活动，并提供必要的设施和便利。

8.1.4 员工有免于参与非法侵害、剥夺他人财产行动的权利。

员工有依法保护个人财产免遭非法侵害、剥夺的权利。

8.1.5 员工有依法信仰宗教、进行正常宗教活动的权利。

企业应为员工进行正常宗教活动提供可能的便利。

8.1.6 员工在受到任何内部纪律处分之前应依法享有公正的听证权和申诉权。

员工受到的内部纪律措施，均不得包含体罚、非人道或侮辱性对待。

企业应为员工的申诉和意见表达提供渠道，并制定必要的保密和免遭打击报复的保护措施。

8.2 就业和劳动关系

8.2.1 企业依法雇用人员完成企业所有工作。

8.2.2 企业与雇用人员依法订立劳动合同，不得规避合法劳动关系的建立。

8.2.3 企业任何工作或服务均不在惩罚威胁或在不自愿情况下进行。

企业在知情情况下，不与使用强迫或强制劳动的组织或个人开展合作。

8.2.4 企业对重大事项变化引起的就业政策变化，宜依法提前向工会或全体员工进行说明。

企业宜听取工作或员工对减轻或消除重大事项变化引起的就业影响的意见或建议。

8.2.5 企业确保所有合法用工机会平等，在所有劳动实践中无直接或间接歧视。

企业应制定政策防止工作场所、场合中的直接或间接歧视和平等权利侵犯。

企业宜为弱势群体提供必要保护和就业、晋升机会。

企业应确保不同群体，如女性，在企业中平等的具有晋升不同级别的职位，

特别是高级职位的机会。

8.2.6 企业应避免随意或歧视性的解雇行为。

8.2.7 企业应依法制定必要的相关措施保护员工的个人信息和隐私。

8.2.8 在知情情况下，企业合作的分包商、供应商及其他组织或个人，均应采用必要的措施确保合法用工。

企业应与合法的劳动中介机构合作。

8.2.9 企业对合作的分包商、供应商及其他组织或个人进行必要的尽职调查。

企业采用定期或非定期方式对合作的分包商、供应商及其他组织或个人进行检查、走访，以确保其合法用工。

企业宜在合同义务中与合作的分包商、供应商及其他组织或个人约定合法用工责任。

8.2.10 企业用工符合当地法律对劳动者年龄的要求。

企业在知情情况下，不与非法雇佣童工和组织或个人开展合作。

企业宜督促分包商、供应商对用工年龄的检查。

8.3 工作条件和社会保护

8.3.1 企业应确保工作条件符合国内及活动所在国法律法规和适用的国际劳工标准。

8.3.2 企业应向各类员工提供适当的工资、确保合理的工作时间、每周休息时间及节假日，提供职业健康安全保障和生育保护。

企业提供适当工作条件时应考虑各类员工承担的家庭责任。

8.3.3 企业提供的工作条件应尽可能允许员工遵守合理的民族文化和宗教的传统与习俗。

8.3.4 企业提供的工作条件，宜尽可能确保员工能够平衡工作与生活。

8.3.5 企业依法向各类员工支付工资和其他形式的报酬。工资应至少符合所在国或当地最低工资标准要求。

8.3.6 企业支付薪酬水平仅基于工作岗位、内容或成果进行厘定。

8.3.7 企业向相关员工直接支付工资，以货币形式按时、足额发放，确保除法律法规或其他法律约束性文件另有规定外，无限制或扣除员工工资。

8.3.8 企业履行向员工提供社会保护的所有义务。

8.3.9 企业尊重员工享有法律法规或其他法律约束性文件所规定的标准工时或协议工时的权利。

企业应依法向员工提供每周的休息时间和带薪年假。

8.3.10 企业依法为员工提供合理的工时和育婴假，并在可能时提供托幼和其他便利。

8.3.11 企业依法向员工提供加班补偿。当要求员工加班工作时，并确保加班时有员工的利益、安全和福利，预防加班工作中存在的任何危险。

企业宜遵守法律法规或其他法律约束性文件关于加班的规定。

8.4 集体协商

8.4.1 企业应依法建立和完善以职工代表大会（或职工大会）为基本形式的民主管理制度，实行事务公开。

企业宜支持员工依法参与和监督企业的管理活动。

8.4.2 企业应尊重和积极支持工会组织为维护员工合法权益而组织员工依法开展管理活动。

8.4.3 企业应建立集体协商制度，形成规范且有效的良好运行机制。

8.4.4 当发生可能对就业产生重大影响的运行变化时，企业应合理告知利益相关者，特别是政府有关主管部门和员工代表，共同评估其影响，从而最大限度地减轻消极影响。

8.5 职业健康安全

8.5.1 企业应制定、实施并保持职业健康安全方针，其制定、实施和保持应与相关要求保持一致。

8.5.2 企业应理解并遵循职业健康安全管理原则，包括关于职业健康安全风险控制措施层级选择顺序的原则：消除、替代、工程控制措施、管理控制措施、工作程序和个体防护装备等，其原则与相关要求保持一致。

8.5.3 企业应分析并控制所有活动中所含的职业健康安全风险。

8.5.4 企业需向员工传达所有安全做法并要求其始终遵守，确保员工遵循适用的程序。

8.5.5 企业应向各类员工提供预防职业伤害、疾病和事故及处理紧急情况所需的安全设备，必要时免费提供个体防护装备。

8.5.6 企业应记录和调查所有职业健康安全事件和问题，以便使其降低到最少或

完全消除。

8.5.7 企业对于女性（如：孕妇、产妇或哺乳期妇女）及男性，或者诸如残疾、无经验或年轻的员工等处于特殊状况下的员工，根据职业健康安全风险对其各自不同的影响采取特定措施。

8.5.8 企业应为临时工、兼职员工及分包用工提供平等的职业健康安全保护。

8.5.9 企业宜努力消除工作场所中促成或导致紧张和疾病的社会心理危险源。

8.5.10 企业应为全体员工提供所有相关事项的充分培训。

8.5.11 企业应将职业健康安全和环境管理体系建立在员工参与的基础上，并承认和尊重员工的下述权利：

1 及时、全面、准确地获取职业健康安全风险信息 and 处置这些风险的最佳实践的信息。

2 就与其工作有关的职业健康安全所有方面进行自由询问和获得协商。

3 当员工有理由认为对自身或他人生命或健康即将造成危害或构成严重威胁，有权拒绝工作。

4 向工会和具备专业知识的其他方面寻求外部建议。

5 向有关主管部门报告职业健康安全问题，如事故、隐患等。

6 参与自身有关的职业健康安全决策和活动，包括事件和事故调查。

7 免受因上述行为而遭到报复的威胁。

8.6 工作场所中人的发展与培训

8.6.1 在平等和非歧视的基础上，企业应在员工工作经历的各个阶段，向其提供技能开发、培训和学徒期训练及获得职业晋升的机会。

8.6.2 企业在必要时宜确保被裁员的员工能获得帮助，以便有助于其获得新的就业、培训和咨询。

8.6.3 企业应制订相关计划以促进员工健康和福祉。

9 环境

9.1 污染预防

- 9.1.1 企业应识别相应决策和活动与周边环境的关系和对周边环境的影响。
- 9.1.2 企业应识别与其活动有关的污染来源和废弃物来源。
- 9.1.3 企业应测量、记录并报告重要的污染来源及污染、耗水、废弃物和耗能的减少情况。
- 9.1.4 企业应制定并实施旨在防止污染和废弃物的措施,对废弃物进行分层管理,并采取必要措施对无法避免的污染和废弃物进行妥善管理。
- 9.1.5 就现有和潜在的污染排放和废弃物、有关健康风险及现有和拟采取的缓解措施等事宜,企业应与当地社区开展沟通。
- 9.1.6 企业应采取措施逐步减少所控制或影响的范围内的直接和间接的污染并使其最小化,可开发和推广易应用的对环境更友好的工程和服务。
- 9.1.7 企业应依法公开披露所使用和释放的、相关且重要的有毒有害材料的数量和类型,包括这些材料在正常运行和意外泄露情况下已知的人类健康和环境风险。
- 9.1.8 企业应制定措施从而系统识别并避免使用法律法规明令禁用的化学品。
- 9.1.9 企业应制定并实施环境事故预防与准备方案,并制定应急计划。应急计划宜包括现场和非现场的事故和事件,并使劳动者、合作伙伴、当局、当地社区和其他有关的利益相关方参与其中。

预防方案宜包括危害识别和风险评估,通知程序和召回程序,通信系统,以及公众教育和信息。

9.2 资源可持续利用

- 9.2.1 企业应对能源、水及所使用的其他资源的来源进行识别。
- 9.2.2 企业应对大量使用的能源、水和其他资源的情况进行测量、记录和报告。
- 9.2.3 企业应采取资源效率措施,减少对能源、水和其他资源的使用。
- 9.2.4 企业宜采用可供选择的可行的可持续的、可再生的、低环境影响的资源来补充或替代不可再生资源。
- 9.2.5 企业宜尽可能使用回收材料和采取措施再利用水资源。
- 9.2.6 企业应对项目或企业范围内水资源进行管理以确保流域内的所有用户公平获得水资源。

9.2.7 企业应采取措施促进可持续采购。

9.2.8 对材料、废料、外包装等物料考虑采用生产者责任延伸的做法。

9.2.9 企业宜采取措施促进可持续消费。

9.3 减缓并适应气候变化

9.3.1 企业应识别累积的温室气体排放的直接和间接来源，并界定其责任边界(范围)。

9.3.2 企业应采用必要的措施测量和记录主要的温室气体排放。

9.3.3 企业采取优选措施，在其控制范围内，逐步减少和最小化直接和间接的温室气体排放，并在其影响范围内鼓励类似的减排行动。

9.3.4 企业应评价主要燃料使用的数量和类型，制定和实施提高效率和效果的计划。

9.3.5 企业应防止或减少因土地使用和土地使用变化及工艺或设备而释放的温室气体。设备包括但不限于热力、通风和空调机等。

9.3.6 企业在内部尽可能地实现能源节约，包括采购高能效商品和开发高能效的产品与服务。

9.3.7 企业考虑以碳中和为目标，采取措施抵消剩余的温室气体排放

9.3.8 企业应结合对未来气候的预测，识别可能的风险，将适应气候变化纳入自身决策过程中。

9.3.9 企业应寻找机会，避免或尽可能减少与气候变化有关的破坏，并在可能的情况下，利用机会进行调整以适应变化。

9.3.10 企业应采取措施应对已有或预期的影响，并在其影响范围内致力于利益相关方适应气候变化的能力建设。

9.4 环境保护、生物多样性与自然栖息地恢复

9.4.1 企业应识别相关活动对生物多样性和生态系统服务的潜在消极影响，并制定或采取措施消除或尽可能降低这些影响。

9.4.2 企业在可行和适当时参与市场机制以将环境影响成本内部化，并从保护生态系统服务中创造经济价值。

9.4.3 企业应建立并实施关于土地、水资源和生态系统的综合管理战略，促进土地、水资源和生态系统的保护和可持续利用。

9.4.4 企业应采取措施以保护任何可能受到不利影响的地方性的、受威胁或被危及的物种或栖息地。

9.4.5 企业应尽可能降低土地使用决策可能造成的环境影响，包括与农业和城市开发有关的土地使用决策。

9.4.6 企业宜将自然栖息地、湿地、森林、野生动物走廊、保护区和农业用地的保护融入建筑 and 建设工程的开发过程。

9.4.7 企业应采用可持续农业、渔业和林业的做法。

9.4.8 企业应逐步提高采用可持续技术和工艺的供应商产品的使用比例。

9.4.9 企业应重视和保护野生动物及其栖息地。

9.4.10 企业应避免采取会威胁物种生存或导致当地物种灭绝，或允许入侵物种传播或扩散的措施。

10 社区参与和发展

10.1 社区参与

10.1.1 在确定社会投资和社区发展活动的优先事项时，企业宜咨询社区不同群体的代表。

企业宜特别关注弱势、受歧视、边缘化、无代表和代表人数不足的群体，以有利于充分反映他们意见和尊重他们权利的方式使其参与。

10.1.2 针对会影响社区的开发项目，企业宜与社区就相关条件和情况，进行相互协商和谋求共识。

相互协商宜在项目开发之前进行，并以拥有完整、准确和易于得到的信息为基础。

10.1.3 本着致力于增进公共利益和推动社区发展的目标，企业宜尽可能适当参加当地协会。

10.1.4 企业宜鼓励和支持员工及相关人员参与社区志愿服务。

10.2 教育和文化

10.2.1 企业宜参与促进和支持各个层次的教育活动，提升当地文化水平。

10.2.2 企业宜尽可能参与增加弱势群体的学习机会的活动。

10.2.3 企业宜参与帮助消除儿童获得教育的障碍的活动。

10.2.4 企业宜促进当地文化活动，承认并尊重当地文化和文化传统。

10.2.5 企业宜帮助保存和保护文化遗产，特别是在企业活动会对它们产生影响的情况下。

10.2.6 企业应确保不使用在性别、宗教、残疾或个人关系等方面包含或加深成见的文字、声音或影像。

10.3 就业创造和技能开发

10.3.1 企业宜分析投资对当地就业的影响，并在可能的前提下进行直接投资，以便通过创造就业来减少贫困。

10.3.2 企业宜考虑外包对当地就业的影响，进行外包决策时充分考虑对企业的影响和对其他组织或个人的影响。

10.3.3 企业宜优先考虑创造直接就业，其次考虑使用临时性工作安排。

10.3.4 企业宜参与当地技能开发计划，包括学徒计划、重点关注特定弱势群体的计划、终生学习计划，以及技能鉴定和认证计划。

10.3.5 在技能开发计划不足的社区，企业可考虑与社区内其他机构合作，帮助发展或改善社区技能开发计划。

10.3.6 企业在就业和能力建设方面对弱势群体宜给予特别关注。

10.4 技术开发和获取

10.4.1 企业宜帮助开发能够解决当地社区的社会和环境问题的创新技术。

10.4.2 企业宜帮助开发易复制且对消除贫困和饥饿有较大积极影响的低成本技术。

10.4.3 企业宜尽可能的发掘当地可行的传统知识和技术，同时保护当地社区对该项知识和技术的权利。

10.4.4 企业宜考虑与高校或科研机构等组织合作，与社区伙伴共同推进科技发展，并雇佣当地人员参与合作。

10.4.5 企业宜考虑并提高当地社区对技术的管理能力。

企业宜尽可能的采纳允许技术转让和扩散的做法，宜设定合理的技术转让或许可的条款和条件，以促进当地发展。

10.5 财富和收入创造

10.5.1 企业宜考虑进驻或离开某个社区时的经济和社会影响，包括对社区可持续发展所需基本资源的影响。

10.5.2 企业应制定能够对推动社区现有经济活动多样化提供支持的适当措施。

10.5.3 企业宜尽可能的优先考虑当地的产品和服务供应商，并尽可能帮助发展当地供应商。

10.5.4 企业宜采取措施来增强当地供应商进入供应链的能力，并为他们创造这样的机会，尤其要注意社区的弱势群体。

10.5.5 在提高生产力和催生创业精神的过程中，考虑致力于建立持久计划和伙伴关系，以扶助社区成员，特别是妇女和其他弱势群体，建立组织和合作社。

10.5.6 企业宜鼓励对可用资源的有效使用。

10.5.7 企业宜考虑以适当方式使社区组织更易于获得采购机会，例如，通过能力建设使其达到技术要求和提供有关易获得采购机会的信息等。

10.5.8 企业宜考虑支持向社区提供所需工程和服务的组织和个人，因为他们也能促进当地就业并建立当地市场、区域市场和城区市场之间的联系，有利于社区福利。

10.5.9 企业宜考虑以适当方式帮助发展社区内的创业团体。

10.6 健康

10.6.1 企业应寻求消除生产过程和所提供的产品或服务对健康的消极影响。

10.6.2 企业宜考虑通过多种方式促进良好的社区健康水平。

10.6.3 企业宜考虑提高对健康威胁和主要疾病及其预防的认识。

10.6.4 作为疾病预防措施，企业应考虑支持基本卫生保健服务、清洁水源和适当的卫生条件。

10.7 社会投资

10.7.1 在规划社会投资项目时企业宜考虑促进社区发展。所有行动都宜为社区居民创造更大的机遇，如通过增加当地采购和各种外包来支持当地发展。

10.7.2 企业应尽可能避免社区对企业慈善活动的支持或持续存在形成永久性的依赖。

10.7.3 企业宜考虑与包括政府、商业或社会组织等在内的其他组织建立伙伴关系，使得协同效应最大化，并利用互补的资源、知识和技能。

10.7.4 企业宜考虑帮助向弱势群体和低收入人群提供食品和其他必需品的计划，并考虑到帮助他们提高能力、增加资源和机会的重要性。

本标准用词说明

1 为便于在执行本标准条文时区别对待，对要求严格程度不同的用词说明如下：

（1）表示严格，在正常情况下均应这样做的：正面词采用“应”，反面词采用“不应”或“不得”；

（2）表示允许稍有选择，在条件许可时首先应这样做的：正面词采用“宜”，反面词采用“不宜”；

（3）表示有选择，在一定条件下可以这样做的：采用“可”。

2 条文中指明应按其他标准执行的写法为：“应符合……的规定”或“应按……执行”。

中国工程建设标准化协会标准

国际工程项目施工企业社会责任标准

**Standard for construction corporate social responsibility of
international construction projects**

条文说明

1 总则

1.0.2 施工企业可根据企业实际情况、项目规模及项目所在国家及地区情况应用本标准。

3 基本规定

3.1.1 企业应接受对相关企业活动的监督并承担相应的责任。

3.1.2 在考虑自身情况及合理权益的前提下，企业宜主动公开或披露必要活动或活动结果的信息。

3.2.2 企业可持续发展目标的确定应基于对企业现阶段主要资源、条件及情况的充分认识和分析基础上。

3.2.3 企业参与的信用等级评定活动应考虑国际工程项目所在国家或地区对评级机构的认可情况。

4 企业社会责任战略

4.1.2 企业领导承担向利益相关者承诺并担责的义务，对于企业活动的社会、经济和环境影响，向受影响的各方承担责任。

4.2.1 企业组织架构的构建应着眼于推动企业社会责任战略与其他战略目标的有机结合。

4.2.3 对与落实社会责任相关职位的绩效评价应与其他方面的评价一并形成综合评价结果作为相应的激励制度的直接依据。

5 公平竞争

5.1.1 企业对腐败行为或相关风险的防范应贯穿于企业开展国际工程项目活动的各个环节。

5.1.3 企业提供的激励应考虑企业自身的条件、情况和可行性及可持续性。

5.1.6 企业应以公平方式开展竞争，建立反对商业贿赂的制度和长效机制，杜绝商业贿赂及其他不正当竞争行为，

5.1.10 企业宜鼓励包括但不限于企业利益相关者在内的个人或组织采取反腐败的行动。

5.2.2 企业应具备必要的识别潜在的或现实的违反公平竞争行为并评估其影响的能力。

5.2.3 企业可将公平竞争行为，垄断、倾销、不公平优势等信息纳入员工定期或不定期教育和培训体系中。

5.3.1 企业应考虑在供应链中的影响力推动社会责任政策或活动在供应链的成员中实施和开展。

5.3.2 企业应避免因推行社会责任政策或推动社会责任议题而增加不公平竞争风险，如潜在的不公平竞争条款的设置。

5.4.1 传统知识主要包括基于国际工程项目所在国家或地区的传统的文学、艺术或科学作品、表演、发明、科学发现、外观设计、标记、名称和符号等。

6 客户（业主）权益

6.1.1 企业应以公认的，或客户（业主）认可的适宜方式共享相关信息。

6.2.3 有害化学用语包括但不限于致癌、致突变、有生殖毒性、具有持久性和生物蓄积性的物质。

6.2.6 不确定性指无法预知是否存在或可能产生风险。

7 工程质量安全

7.1.1 本条款涉及的主要标准、规范以国内或国际工程项目所在国家或地区现行标准、规范为参考依据。

7.2.1 本条款涉及的主要标准、规范以国内或国际工程项目现行标准、规范为参考依据。

8 员工权益

8.1.2 企业应建立公认的，或符合企业自身条件、现阶段情况的沟通方式、程序及措施。

8.2.3 企业宜采用积极的劳动力计划，尽可能避免过度使用非正式工作或过度使用临时性工作。

8.4.3 企业宜尊重工会组织或员工代表一方依法参与集体协商的权利，支持其参与集体协商活动并为其提供所需信息。

8.5.1 本条款涉及的主要标准、规范以现行标准、规范为参考依据，如 GB/T28001 职业健康安全管理体系。

8.5.2 本条款涉及的主要标准、规范以现行标准、规范为参考依据，如 GB/T28001 职业健康安全管理体系。

9 环境

9.1.1 企业应识别国际工程项目所在国家或地区现实或潜在的环境风险因素并评估开展项目活动的影响。

9.1.5 企业应对国际工程项目所在国家或地区周边社区进行必要的走访、考察、调查或沟通，以便于建立与相关社区的适当联系。

9.2.4 企业应采用适宜的、符合企业自身条件、现阶段情况的措施，并充分考虑国际工程项目所在国家或地区的资源条件、通常做法。

9.2.9 企业应考虑自身条件、现阶段情况，优先选择环境影响最小化的产品和服务。

9.3.2 本条款涉及对温室气体的核算，可采用国内或所在国家或地区通行标准、规范中的方法。

9.3.4 企业在采用低排放技术和可再生能源的前提下，宜采用生命周期方法以确保温室气体排放的净减少。

9.4.1 企业宜开展绿色生产和经营，建立环境管理体系，开展基于全面环境管理的项目活动。

9.4.2 企业宜提高对环境保护的认识，充分认识环境经济效益及其与企业效益的关系。

9.4.3 建立生态环境保护的层次，优先避免损害自然生态系统，其次是恢复生态系统，若无法实现前两项，则应采取能够使生态系统服务在未来获得净收益的行动，以此来弥补损失。

10 社区参与和发展

10.1.3 企业应结合自身条件、现阶段情况，对供应链成员的选择宜考虑国际工程项目所在国家或地区行业协会成员。

10.2.3 企业对当地社区儿童的帮助应避免现实或潜在的不合理雇用行为或风险。

10.3.4 企业在就业和能力建设方面对弱势群体宜给予特别关注。

10.3.5 企业应结合自身条件、现阶段情况，与社区合作组织、参与或开发与项目有关的职业技能培训项目。

10.5.3 企业应结合自身条件、现阶段情况，帮助项目所在地的供应商和分包商提升技术和管理水平，促进供应链发展。

10.5.5 企业可提供一系列培训计划，包括商业规划、营销、作为供应商所必需的质量标准、管理和技术支持、融资和合资组织便利等方面的培训。

10.5.9 企业宜考虑项目活动实际情况将社区内的创业团体纳入供应链成员体系。

10.6.4 企业应针对工程项目所在地卫生状况，开展员工健康知识宣传和培训，完善疾病，尤其是传染性疾病的防护措施。

10.7.3 企业宜保持与当地公职人员之间关系的透明度，杜绝贿赂或不当影响。